Sistema de Gestão para Aulas Particulares

Documento de Visão

Versão 1.1

Histórico de Revisão

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 04/06/25 | 1.0 | Versão inicial | Álida, Beatriz, Gabriel, Luis Gustavo, Thiago |
| 06/08/25 | 1.1 |  | Álida |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice

1. Introdução 4

1.1 Referências 4

2. Posicionamento 3

2.1 Declaração de Problema 3

2.2 Declaração de Posição do Produto 3

3. Descrição de Stakeholder e Usuários 3

3.1 Resumo das Partes Interessadas 3

3.2 Resumo do Usuário 3

3.3 Ambiente do Usuário 3

3.4 Resumo das Principais Necessidades das Partes Interessadas ou dos Usuários 3

3.5 Alternativas e Concorrências 3

4. Visão Geral do Produto 3

4.1 Insights do Produto 3

4.2 Suposições e Dependências 3

5. Características do Produto 3

6. Outros Requisitos do Produto 3

Documento de Visão

# Introdução

A educação, enquanto prática social, é um direito de todo indivíduo. No entanto, ela não se limita ao ambiente escolar, sendo fundamental que esteja associada a um ensino de qualidade (BRASIL,2024). Nesse sentido, as aulas particulares individuais tornam-se de suma importância, pois oferecem um suporte personalizado ao aluno, surgindo como uma solução eficaz para suprir as demandas de aprendizagem dos conteúdos que não foram plenamente assimilados durante o período regular de aulas na escola (DOMBROSKI,2023).

Pesquisas apontam que sete em cada dez pais buscam reforço escolar para seus filhos, o que evidencia uma preocupação geral com o melhoramento da aprendizagem. Ao mesmo tempo, observa-se que 66% dos estudantes e 75% dos pais manifestam preferência pelo modelo de ensino presencial, enfatizando o papel fundamental da interação direta entre professores e alunos (DATAFOLHA,2022).

Atualmente, o mercado de aulas particulares conta com plataformas como o SuperProf e o LocalizaProf, que atuam conectando alunos e professores de diversas áreas do conhecimento. No SuperProf, o interessado paga uma taxa para ter acesso ao contato do professor e, após o agendamento, realiza o pagamento diretamente ao profissional com base no valor da hora-aula anunciada(SUPERPROF, 2025). Já o LocalizaProf, originalmente voltado para conectar professores a instituições educacionais, criou recentemente um novo campo na plataforma voltado para aulas particulares(LOCALIZAPROF, 2025). Contudo, apesar de facilitarem o contato inicial entre aluno e professor, ambas as plataformas ainda apresentam limitações no que diz respeito à gestão completa das aulas, como controle de horários, pagamentos, comunicação com responsáveis.

## Referências

* 1. BRASIL. *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988*. Brasília, DF: Presidência da República, [2024]. Disponível em: <https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm>. Acesso em: 4 jun. 2025.

* 1. DOMBROSKI, Eliani; SILVA, Regisnei Aparecido de Oliveira; COSTA, Adalgiza Soares de Oliveira; LIMA, Maria Auxiliadora Ferreira. Reforço escolar de Ciências da Natureza em tempos de pandemia: relato de experiência do ensino remoto no PIBID. *Revista Percurso*, Maringá, v. 15, n. 1, p. 135–147, 2023.
  2. DATAFOLHA**.** Educação não presencial na perspectiva dos estudantes e suas famílias: 9ª onda. São Paulo: Itaú Social; Fundação Lemann; Banco Interamericano de Desenvolvimento, 2022. Disponível em:https://www.itausocial.org.br/wp-content/uploads/2022/07/Pesquisa-Itau-Social\_Datafolha-Educacao\_onda-9.pdf. Acesso em: 4 jun. 2025.
  3. SUPERPROF. Encontre seu professor particular. Disponível em:<https://www.superprof.com.br>. Acesso em: 17 jun. 2025.
  4. LOCALIZAPROF. Plataforma de professores particulares e para instituições. Disponível em:<https://www.localizaprof.com.br>. Acesso em: 17 jun. 2025.

# Posicionamento

## Declaração do Problema

| A Problemática | Dificuldade que muitos pais e responsáveis encontram para localizar um professor particular que esteja próximo do aluno e que supra as necessidades do mesmo. |
| --- | --- |
| Afeta | Pais, alunos e professores |
| O impacto | Dificuldade e perda de tempo para encontrar professores qualificados, trabalho redobrado na tentativa de organizar agendas e pagamentos dos professores. |
| Uma solução bem sucedida seria | O desenvolvimento de um software que conecte pais a professores particulares qualificados, permitindo não apenas a busca e contratação desses profissionais, mas também o gerenciamento eficiente de agendas, pagamentos e comunicação em um único ambiente. |

## Declaração de posição do produto

| Para | Alunos, pais e professores particulares |
| --- | --- |
| Quem | Precisa de uma ferramenta centralizada para gerenciar aulas, facilitar a comunicação entre as partes envolvidas e encontrar um professor com base em sua localização e preferências específicas. |
| O nome do produto | Vem Cá Prof |
| Que | Conecta pais a professores qualificados e permite o gerenciamento completo de aulas particulares |
| Diferente | De soluções informais como grupos de WhatsApp, planilhas manuais ou aplicativos genéricos de agenda. |
| Nosso produto | Oferece uma plataforma integrada e dedicada ao ensino particular, com recursos específicos como agendamento de aulas, controle de pagamentos e localização de professores filtrados por região e preferências. |

# Descrição de Stakeholder e Usuários

As partes interessadas do sistema “Aulas Particulares” incluem todos os indivíduos que interagem direta ou indiretamente com o software “VemCáProf”. O objetivo é facilitar o contato entre professores que oferecem aulas particulares e os pais (responsáveis pelos alunos) que buscam esse tipo de serviço, promovendo uma experiência eficiente, intuitiva e segura.

## Resumo das Partes Interessadas

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Professor | Profissional que oferece aulas particulares presenciais. | Utilizar o software para gerenciar aulas, recebimento de pagamentos e fornecer um feedback sobre o desempenho do aluno. |
| Pais ou Responsáveis | Responsáveis legais por alunos menores de idade. | Buscam aulas particulares presenciais, negociam o horário e local da aula, além de fazer o pagamento ao professor. |
| Aluno | O aluno é o indivíduo que busca apoio educacional por meio de aulas particulares. | Está disponível no local e no horário marcado com o professor. |

## Resumo do Usuário

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Interessados** |
| --- | --- | --- | --- |
| Professor | Oferecer aulas particulares. | Cadastrar-se na plataforma, divulgar seus serviços, gerenciar sua agenda, aceitar aulas,relatar o progresso do aluno. | Auto representado. |
| Pais ou Responsáveis | Responsáveis legais por alunos menores de idade. | Pesquisar e selecionar professores para seus filhos, gerenciar os agendamentos, avaliar os professores e acompanhar o progresso. | Auto representado. |
| Aluno | O aluno é o indivíduo que busca apoio educacional por meio de aulas particulares, apresentando dificuldades em disciplinas escolares e procura aulas particulares para compreender melhor os assuntos que são aplicados em sala de aula. | Está disponível no local e no horário marcado com o professor. Estar preparado e engajado durante as aulas, fazendo perguntas, realizando tarefas e buscando aproveitar ao máximo o tempo com o professor. | Auto representado. |

## Ambiente Atual do Usuário

Atualmente, a gestão diária das aulas particulares é realizada de forma descentralizada, geralmente pelos próprios professores, que utilizam ferramentas variadas como anúncios no Instagram, grupos de WhatsApp, condomínios ou indicações informais de pais para outros pais. Essa abordagem, embora funcional em alguns casos, apresenta muitas limitações, principalmente para professores iniciantes que ainda não têm uma rede de contatos sólida.

Além disso, surgem desafios logísticos e administrativos relevantes, como a necessidade de o professor entrar em contato com os responsáveis, definir locais que muitas vezes estão distantes e exigem longos deslocamentos, e ainda gerenciar pagamentos, que podem ser esquecidos ou até mesmo não realizados. Esse modelo informal gera insegurança e sobrecarga para o professor, impactando diretamente na qualidade do serviço prestado e na continuidade das aulas.

## Resumo das Principais Necessidades dos Principais Interessados ou do Usuário

|  |  |  |  |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidades:** | **Razões para o problema?** | **Como é resolvido hoje?** | **Soluções desejadas pelo usuário:** | | **Importancia(1-5)** |
| Dificuldade de pagamento ou cancelamento perto do prazo da aula | Pagamentos Manuais ou imprevistos para o cancelamento. | Combina um valor por mensagem, e não tem garantia de pagamento, se houver cancelamento | Que o professor tenha a garantia de que vai receber o pagamento.  E que ele não seja prejudicado quando cancelarem de última hora. | | 5 |
| Insegurança nos encontros | Falta de verificação da identidade/ antecedentes criminais do professor. | Confiança informal. | Se sentir seguro em relação a identidade do professor e saber suas avaliações. | | 3 |
| Dificuldade de encontrar professores próximos | Não ter conhecimento dos professores mais próximos da região. | Pesquisar pelas redes sociais, contato com outras pessoas que contratam aulas e por grupos pais no WhatsApp. | Buscar a localização de um professor com mais facilidade | | 5 |

## Alternativas e Concorrência

Atualmente, os stakeholders (pais ou dependentes), contam com algumas alternativas para encontrar professores particulares para seus filhos. As mais comuns são soluções informais, como indicações boca-a-boca, grupos de pais em redes sociais e murais de escolares. Embora essas práticas não envolvam custos de intermediação e sejam baseadas em feedbacks dos pais, elas apresentam limitações, como a ausência de avaliações, insegurança em relação ao perfil do professor, dificuldade para encontrar profissionais próximos da região e custo de tempo para procurar um educador.

Entre as soluções digitais disponíveis, destaca-se a plataforma Superprof, bastante conhecida tanto no Brasil quanto no exterior. Ela oferece uma ampla variedade de professores e disciplinas, além de contar com um sistema de avaliação e filtro demográfico. No entanto, seu modelo de negócio exige uma assinatura mensal, para que o usuário possa entrar em contato com os professores, o que representa uma barreira para a captação de novos alunos. Além disso, embora permita aulas presenciais, a plataforma prioriza o formato online, o que contrasta com o foco exclusivo do projeto proposto para uma experiência 100% presencial.O site deles:<https://www.superprof.com.br>.

Outra alternativa também conhecida é o Localiza Prof’s, uma plataforma nacional que conecta professores a instituições de ensino. Apesar de permitir um cadastramento gratuito e utilizar inteligência artificial para a busca dos melhores docentes, seu foco principal seria para empresas que desejam contratar profissionais docentes para sua instituição de ensino, porém não se limita ao público institucional.O site deles:<https://www.localizaprof.com.br>.

Dessa forma, observa-se que nenhuma solução existente atende plenamente às necessidades dos pais, e fica em aberto um mercado em crescente expansão, em um nicho de mercado com alto potencial de retorno, com a priorização das aulas presenciais, a simplicidade no agendamento e no modelo de pagamento sem precisar de uma assinatura, o projeto visa preencher essa lacuna em aberto no mercado brasileiro.

# Visão Geral

Nas próximas subseções serão adicionadas informações sobre as funções do Vem Cá Prof, assim como interface, funcionalidade em multiplataformas e configurações do sistema que serão mais aprofundadas, dando uma ideia geral de como funcionará o nosso software.

## Insights do Produto

O software proposto tem como objetivo simplificar e tornar mais intuitiva a gestão completa de aulas particulares. A solução permitirá o cadastro e gerenciamento de professores, agendamento de aulas com controle de datas e horários, registro de pagamentos e coleta de feedbacks. Dessa forma, o sistema proporcionará uma visão organizada e centralizada tanto para professores quanto para alunos, favorecendo a melhoria da qualidade do ensino, uma administração mais eficiente da agenda e maior controle sobre o progresso educacional.

## Suposições e Dependências

O produto será implementado em multiplataformas, aplicativos (Android e IOS) e site. É também dependente de autorização de uso de dados do usuário, para armazenamento de dados.

# Características do Produto

* Cadastro de professores: Perfis personalizados com informações como disciplinas ofertadas, nível de ensino, disponibilidade e preferência.
* Agendamento de aulas: Ferramenta utilizada para marcar, remarcar ou cancelar aulas, com controle de datas e horários.
* Gerenciamento de pagamentos: Controle completo dos pagamentos realizados e pendentes, com emissão de comprovantes, controle de planos, mensalidade ou pacotes de aulas.
* Notificação automática: Alertas sobre aulas agendadas.
* Feedback entre pais e professores: Chat de bate-papo exclusivo para que os pais tirem dúvidas e conversem sobre o desenvolvimento dos seus filhos durante as aulas.
* Geolocalização: Localizar um professor que esteja próximo da região em que o aluno se encontra.

# Outros Requisitos

Requisitos funcionais:

R01 - Cadastrar aluno

R02 - Buscar aluno

R03 - Remover aluno

R04 - Alterar aluno

R05 - Cadastrar professor

R06 - Buscar professor

R07 - Remover professor

R08 - Alterar professor

R09 - Procurar por professores de disciplinas

R10 - Agendar aulas

R11 - Confirmar aula

R12 - Cancelar aula

R13 - Notificar o responsável ou professor em caso de cancelamento

R14 - Registrar presença do professor

R15 - Registrar presença do aluno

R16 - Registrar falta do professor

R17 - Registrar falta do aluno  
R18 - Aplicar multa por falta

R19 - Aplicar suspensão por 3 faltas

R20 - Aplicar suspensões por comportamento inadequado

R21 - Realizar pagamento

R22 - Registrar pagamentos realizados pelos responsáveis

R23 - Emitir recibos de pagamento

R24 - Calcular multas por faltas

R25 - Liberar pagamentos aos professores após a confirmação da aula  
 R26 - Aprovar professor

Não funcionais:

R1 - Tempo de resposta até 7 segundos

R2 - Compatível com iOS e Android

R3 - Segurança de dados de acordo com a LGPD

R4 - Apenas usuários autorizados podem acessar informações sensíveis

R5 - Interface com minimização de esforços

R6 - Em caso de falha, o sistema tem que permitir a recuperação de dados sem perda de informações em até 2 horas.